

GLOSARIO

NOMBRE GLOSARIO	DEFINICIÓN
Acuerdo	Es un documento que corresponde a las manifestaciones derivadas de la potestad de la instancia colegiada denominada Cuerpo de Regentes y sirven de marco de referencia para la adopción de políticas generales de la Universidad, o tratar asuntos de gobernanza y de efectos para todos los miembros de la comunidad académica.
Admitido	Persona que realiza y supera satisfactoriamente el proceso de inscripción y selección.
Alta Dirección (FUA)	Los miembros de la Alta Dirección de la Fundación Universidad de América son: Presidente Institucional, Rector, Vicerrector Académico y de Investigaciones, Vicerrector Administrativo y Financiero y Secretario General.
Anticipo	Desembolso en efectivo a favor de un proveedor o trabajador de la Universidad para cubrir un gasto en cumplimiento de un contrato, convenio, proyecto y/o actividad académica o administrativa, lo cual se constituye como un préstamo, hasta cuando este se legalice.
Aplazamiento de semestre	Se considera aplazamiento del semestre, cuando el estudiante antes de pagar el valor del semestre decide no continuar con su proceso académico, o una vez haya pagado el valor de la matrícula decide no firmar el Acta de Matrícula.
Área con atribuciones	Área que, por su actividad especializada en la Universidad, puede tener un criterio objetivo sobre la compra de bienes, insumos o servicios
Área que aprueba	Son las áreas autorizadas por el ordenador del gasto para dar el aval respecto a la compra de bienes, insumos o servicios, que apoyan las actividades académicas y administrativas de la Universidad.
Área solicitante	Cualquier área de la Universidad en ejercicio de sus actividades identifique la necesidad de adquirir algún bien, insumo o servicios para satisfacer las necesidades de sus usuarios.
Artículo	(A veces también llamado paper como anglicismo) es un trabajo de investigación o comunicación científica publicado en alguna revista especializada.
Aspirante	Persona que desea ingresar a cursar un programa impartido por la Universidad y realiza el proceso de inscripción.
Aulas Virtuales	Es la incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Calendario académico	Sistema integral de una universidad, el cual programa todas las actividades y de apoyo durante todo el año.
Cambio de programa	Solicitud por la cual el estudiante manifiesta el deseo de cambiar de programa académico.
Campañas de bienestar	Serie de actividades puntuales con un objetivo específico, especialmente de promoción, prevención y sensibilización hacia la comunidad universitaria.
Cancelación de semestre	Se considera cancelación del semestre, cuando el estudiante realiza el pago de matrícula, realiza inscripción de materias, organiza horario de clases y firma Acta de Matrícula y decide no continuar con su proceso académico.
Catálogo Bibliográfico OPAC	Interfaz que permite la consulta del material bibliográfico existente en la Biblioteca. Tiene la funcionalidad de establecer un usuario y contraseña por medio del cual el usuario puede acceder a información de préstamos a su cargo, vencimientos, renovaciones, reservas de material, entre otros. La consulta del catálogo se puede realizar en la página web de la Universidad, desde cualquier computador con acceso a internet.
Colección	Grupo de material bibliográfico con características similares de contenido y uso.
Comunicación	Es la facultad que tiene la persona de transmitir información, sentimientos y vivencias. En cualquier tipo de comunicaciones debe haber un emisor, un canal y un receptor.
Comunicación externa	Consiste en divulgar los contenidos informativos de la Universidad a la opinión pública, a través de los medios de comunicación masivos, con el fin de mantener una interacción con intenciones estratégicas de difusión y de una buena imagen.
Condonación	Eximir el pago de la sanción económica generada en la prestación de los servicios de la biblioteca.
Congreso	Evento para la divulgación social del conocimiento dirigido a la comunidad científica y académica.
Consulta en Sala	Modelo de servicio que permite acceder al material bibliográfico únicamente dentro de las instalaciones de la Biblioteca.
Cursos	Educación no formal impartida con una intensidad hasta 60 horas.
CvLAC	Aplicativo de Colciencias para el registro de la hoja de vida de investigación.
Delegado	Persona designada por el Presidente Institucional, el Rector o la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones para representar la Universidad en un evento nacional e internacional.
Diplomado	Educación no formal impartida con una duración de 80 a 140 horas.
Divulgación	Difundir, promover o publicar un producto de investigación para ponerlo al alcance de la comunidad científica y académica.

GLOSARIO

NOMBRE GLOSARIO	DEFINICIÓN
Docente Orientador	Docente asignado de tiempo parcial o completo al área de práctica, que tiene a cargo el seguimiento a los estudiantes que se encuentran en práctica universitaria en empresas.
Documentos institucionales	Cualquier documento que en ejercicio de las actividades académicas y administrativas genere información como parte de la memoria institucional.
Entes financiadores	Entidades de carácter público o privado, que en el marco de un proyecto de investigación otorguen ayudas financieras para su ejecución.
Entidades coejecutoras	Instituciones aliadas para la realización de un proyecto y que no son responsables de la ejecución presupuestal.
Entrevistador	Decanos y Directores de programa y de Departamentos de Ciencias y Humanidades designado por la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones, para realizar la entrevista de selección de los aspirantes.
Escalafón	Sistema de clasificación de los docentes, que tiene en cuenta la experiencia académica y profesional, además de producción académica, distinciones o premios y que den cumplimiento a la normatividad legal vigente.
Escolaris	Sistema de Información Académica de la Universidad de América.
Estudio de excepciones	Casos en los cuales los aspirantes desean ingresar a la universidad y no cumplen con la totalidad de los requisitos exigidos. Dichos casos deben ser revisados y aprobados por el Comité de Matrículas de la Universidad.
Evaluación docente	Valoración cuantitativa y cualitativa que identifica el rendimiento académico y administrativo, actitudes y aptitudes del docente a través del seguimiento a su desarrollo laboral y los resultados de la encuesta de satisfacción generada por los estudiantes. Desde este punto de vista se debe considerar como una herramienta indispensable que retroalimenta el proceso educativo y por ende de mejora continua.
Evento comunitario	Evento para la divulgación social del conocimiento dirigido a la comunidad.
Examen de ingreso	Diagnóstico médico sobre el estado de salud del candidato antes de iniciar labores.
Experiencia o trayectoria	Se verifica en tiempo, que el proveedor haya ejercido su actividad comercial de manera ininterrumpida.
Fases del proyecto	Agrupación de actividades con secuencia lógica que hace parte de la ejecución de un proyecto.
Felicitación	Respuesta por escrito que la parte interesada a la Universidad expresando la conformidad o la satisfacción frente al servicio prestado.
Ficha técnica	Formato estándar que contiene los datos generales del proyecto de investigación. Es generado por la entidad financiadora.
FUA	Siglas para determinar la Fundación Universidad de América
Gestión del Cambio	Aplicación sistemática de procesos y procedimientos para identificar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos en los cambios nuevos.
Gobierno Institucional	El Gobierno Institucional corresponde a aquellos cuerpos colegiados y directivos que tienen nivel de decisión en la Universidad e influyen en su funcionamiento y orientación.
Homologación	Reconocimiento de asignaturas, competencias o resultados de aprendizaje a los estudiantes en otras instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Instituciones de Educación Superior – IES y Universidades diferentes a la Fundación Universidad de América, y donde se verifica objetivos, contenidos, intensidad horaria y/o créditos de las materias, competencias o resultados de aprendizaje reconociendo su equivalencia con el plan de estudios al cual se presenta.
Imagen Corporativa	Es la percepción del público interno y externo de la Universidad y la idea general que forman respecto a sus productos y servicios, las dinámicas comunicacionales, los tipos de trabajo y la cultura.
Inventario de laboratorio	Es la actividad que se realiza de manera planeada para verificar las existencias de materiales, reactivos y equipos de laboratorio.
Medio de divulgación	Medio físico, virtual o escenario académico-científico, en el que se socializan resultados o información respecto al desarrollo de la Universidad.
Medios de Comunicación	Son los canales por los cuales fluye la información entre los trabajadores y los usuarios de la Universidad o audiencia en general.
Multa	Sanción de tipo económico por la entrega fuera del tiempo establecido del material bibliográfico solicitado para consulta. Los costos por concepto de multas según tipo de colección, se pueden consultar en el Reglamento del Sistema de Bibliotecas.
Newsletter	El término en inglés está formado por las palabras news que significa en español noticia y letter cuyo significado se traduce en carta o notificación. En ese sentido el newsletter es una carta o boletín de noticias. Es la herramienta comunicativa que utiliza la Universidad de manera regular para informar público objetivo y mantenerlo al tanto sobre las últimas noticias o información relevante de la Institución.
OPS	Siglas para determinar Orden de Prestación de Servicios
Orden de Compra	Documento comercial que soporta las condiciones del negocio pactadas con el proveedor y que debe estar soportado por una cotización

GLOSARIO

NOMBRE GLOSARIO	DEFINICIÓN
Orden Ejecutiva	Las decisiones tomadas en todos los cuerpos colegiados, exceptuando el Cuerpo de Regentes, se materializan en Ordenes Ejecutivas, las cuales son suscritas por el Presidente Institucional, para ejercer la dirección general y superior de acuerdo a los Estatutos e integrarlas formalmente al ordenamiento jurídico de la Universidad, acreditando su validez a nivel interno y ante las autoridades de vigilancia y control.
Ordenador del gasto	Área que aprueba la compra del bien o servicio, una vez haya comprobado que con ésta se suple alguna necesidad, y que se cuenta con el presupuesto necesario para ejecutarla. Para la Fundación Universidad de América, se determinan como ordenadores de gasto: Presidencia / Rectoría o a quien este delegue.
ORI	Siglas para definir la Dirección de la Oficina de Relaciones Internacionales
Partes Interesadas	Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la Institución.
PEI	Siglas para determinar Proyecto Educativo Institucional
Petición	Es el derecho que tiene toda persona para solicitar y/o reclamar y/o elevar solicitudes de información y/o consulta, de manera respetuosa ante la Universidad y obtener pronta resolución de las misma.
Plan de gestión de bienestar	Conjunto de actividades que se planean y se ejecutan para el desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de la comunidad universitaria en el marco del cumplimiento de la misión y visión institucionales.
Planta física	Hace relación al terreno, junto con sus dimensiones y la distribución en el cual se encuentra la Universidad
Ponencia	Exposición de un tema concreto que se presenta en un evento (congreso, seminario)
Portal del empleo	Plataforma de intermediación laboral, para con sus egresados.
Posicionamiento	Es la manera en la que los usuarios de la Universidad definen los productos o servicios propios a partir de sus atributos importantes, es decir, el lugar que ocupa el producto o servicio en la mente de los clientes en relación con la competencia. También se define como la recordación que el público externo e interno tiene de la Institución a partir de mensajes generados por la misma.
Préstamo Externo	Préstamo de material bibliográfico fuera de las instalaciones de la Universidad.
Producto investigación	Resultado de la investigación
Prueba psicotécnica	Pruebas que miden las capacidades y aptitudes intelectuales y profesionales, utilizando varias metodologías que llevan a determinar el conocimiento profesional, además de rasgos de personalidad y valores.
Queja	Es una expresión que denota molestia, disgusto o insatisfacción sobre algún servicio prestado por lo cual solicita aclaración, contraprestación, o ajuste de algún servicio ofrecido por las áreas académicas o administrativas de la Universidad.
Reactivo	[...Un reactivo es una sustancia o compuesto añadido a un sistema para provocar una reacción química, o añadido a probar si se produce una reacción...] (tomado de la Unión Internacional de Química Pura y Aplicada)
Reintegro	Proceso mediante el cual el estudiante solicita a la Universidad el deseo de continuar con su proceso académico, después de estar desvinculado por un período.
Rendición de cuentas	Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.
Reposición	Acción de adquirir un libro nuevo con el fin de sustituir un ejemplar perdido.
Repositorio documental	Único lugar virtual de publicación y acceso a los documentos institucionales.
Responsable del acto académico	Persona que tiene a cargo la organización y la logística de la clase, evento, foro, panel, entre otros, puede ser: Decano, Director de Programa o Administrativo de la FUA.
Sarlaft	Sistema integral para la prevención de lavados de activos y financiación del terrorismo.
SECOP	Plataforma transaccional en la cual las Entidades Estatales pueden hacer todo el Proceso de Contratación en línea.
Seminario taller	Evento para la divulgación social del conocimiento dirigido a la comunidad académica.
SG-SST	Siglas para determinar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Sistema de información	Software institucional utilizado para atender las labores académicas o administrativas de la Universidad.
SNIES	Siglas para determinar Sistema Nacional de Información de Educación Superior
Solicitud doble programa	Solicitud por la cual el estudiante manifiesta el deseo de cursar materias de dos programas académicos, con el fin de obtener dos títulos académicos

GLOSARIO

NOMBRE GLOSARIO	DEFINICIÓN
Sugerencia	Proponer o evocar opciones de mejoramiento de las actividades y servicios prestados por las áreas académicas y administrativas.
Transferencia externa	Aspirantes que cursan carreras académicas en otras instituciones de educación superior, y que desean darle continuidad en la Fundación Universidad de América
Usuario biblioteca	Estudiante, docente de planta o docente de cátedra, funcionario, que se encuentra activo en el sistema de información de la biblioteca, y por lo tanto puede acceder a los servicios ofrecidos por ella.
Usuario de Infraestructura	Cualquier persona de la Comunidad Universitaria que detecte una falla o avería en alguna parte de la infraestructura física de la Universidad.
Usuario de psicología	Estudiantes, padres de familia, docentes de planta o docentes de cátedra, funcionarios, egresados y contratistas que requieren el servicio de psicología.